

LAPORAN EVALUASI

**KEPUASAN PENGABDI TERHADAP
PELAYANAN KEGIATAN PENGABDIAN
KEPADA MASYARAKAT**

PRODI MAGISTER MANAGEMEN

(C8)



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2023**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C8)** Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2023

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM

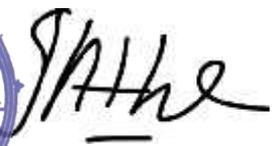
4. **Waktu Kegiatan** : Agustus 2023

Yogyakarta, 28 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM




Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM


Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022 pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada pengabdian. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi C8 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|----|
| Halaman Sampul | 1 |
| Halaman Pengesahan | 2 |
| Kata Pengantar | 3 |
| Daftar Isi | 4 |
| A. Latar Belakang | 5 |
| B. Tujuan | 5 |
| C. Dasar Hukum | 6 |
| D. Ruang Lingkup (C8) | 6 |
| E. Waktu Pelaksanaan | 6 |
| F. Metodologi Pengabdian | 6 |
| G. Data Hasil dan Pembahasan | 6 |
| H. Saran-Saran | 13 |
| I. Kesimpulan | 13 |
| J. Saran dan Rekomendasi | 13 |

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka memberikan layanan kepada Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan pelayanan ke Pengabdian secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan pengabdian ke seluruh Pengabdian dengan memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan Universitas kepada seluruh Pengabdian yang ada. Salah satu penilaian di aspek Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM).

Upaya yang senantiasa dilakukan selalu meningkatkan Pelayanan Kegiatan PkM supaya dapat memberikan Kepuasan ke Pengabdian. Salah satu bentuk usaha peningkatan pelayanan ke Pengabdian yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari pengabdian, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada pengabdian, salah satunya angket tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian.

Angket Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan Juli sampai Agustus 2023 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

B. TUJUAN

Pengabdian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan PkM di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum pengabdian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Lingkungan Prodi MM tahun 2023

E. WAKTU PELAKSANAAN

Pengabdian mengenai tingkat kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat di Prodi MM dilakukan pada pertengahan bulan Juli sampai agustus 2023.

F. METODOLOGI PENGABDIAN

Evaluasi tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari pengabdian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Ada sebanyak 6 dosen tetap (86,71%) yang mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif. Skala penilaian dari 1 sampai 4.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

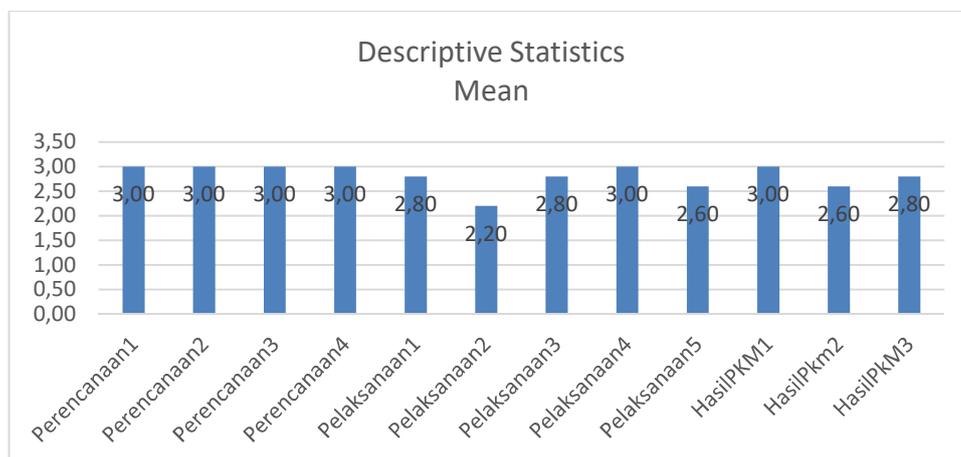
Prodi MM mempunyai 7 dosen, baru 6 dosen (85,71%) yang telah mengisi angket. Pada gambar 1 dari 12 pernyataan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022 mean terendah sebesar 2,20 dan mean tertinggi sebesar 3,00. Hasil kuesioner pada tahun 2023 ini sudah mengalami peningkatan semua kuesioner rata-rata tidak ada yang di bawah 3. Nilai mean terendah 3, dan tertinggi sebesar 3,33. Kuesioner kepuasan Pengabdian

Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan PkM, pelaksanaan PkM dan hasil PkM.

Pada bidang **perencanaan PkM** sudah menunjukkan perencanaan dalam pengabdian sudah memuaskan. Dalam **pelaksanaan PkM**, Pada tahun 2022 dari lima pernyataan empat belum memuaskan dan hanya pernyataan Sarana dan prasarana pengabdian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan PkM yang sudah memuaskan. Hasil penelitian pada tahun 2023 ini **pelaksanaan PkM** sudah mengalami peningkatan, semua nilai sudah memuaskan. Pada **hasil PkM** tahun 2022, hanya di pernyataan UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan yang sudah memuaskan, yang lain belum memuaskan, namun pada tahun 2023 ini **Hasil PkM** semuanya sudah memuaskan.

Berdasarkan data pengabdian, Tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat untuk penelitian pada tahun 2022 dan 2023 di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui sebagai berikut :

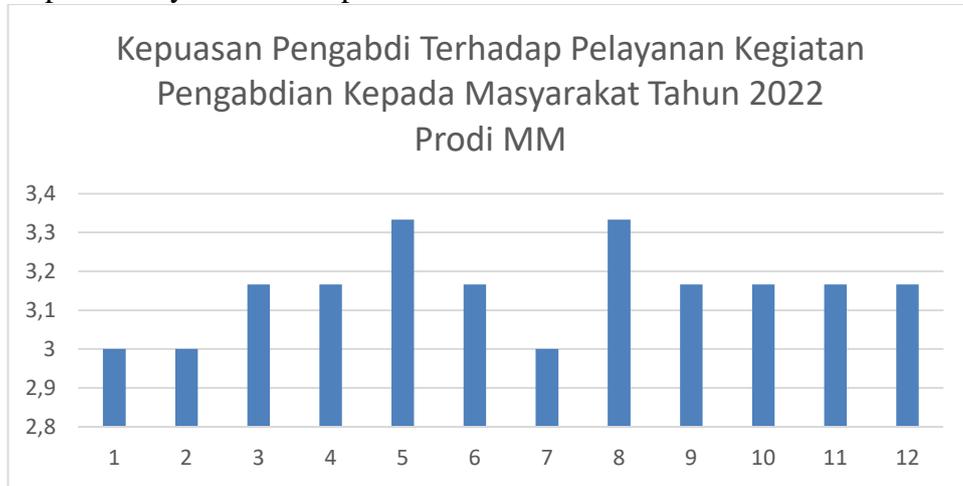
Gambar 1. Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat Tahun 2022



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Jadi bila di lihat dari gambar 1 di atas dan gambar 2 di bawah menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdi Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat hasil penelitian yang dilakukan pada tahun 2023 sudah memuaskan. Hasil penelitian tahun 2023 (gambar 2) sudah mengalami peningkkatan bila dibandingkan hasil penelitian pada tahun 2022 yang belum memuaskan.

Gambar 2. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat hasil penelitian tahun 2023.



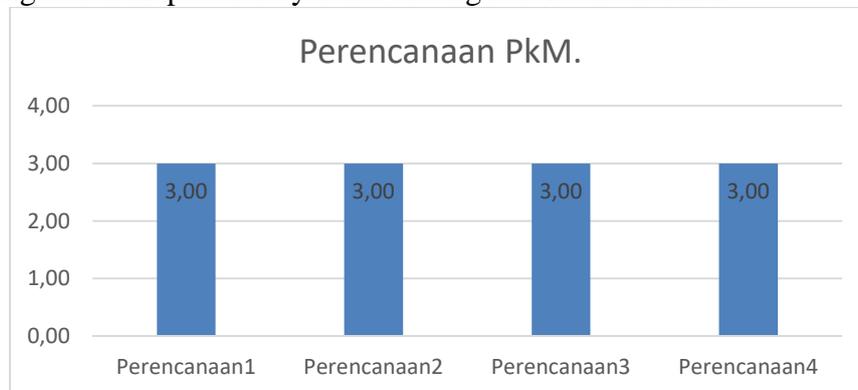
Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat pada tahun 2023 bila dibandingkan pada hasil penelitian tahun 2022 sbb:

1. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Perencanaan PkM.

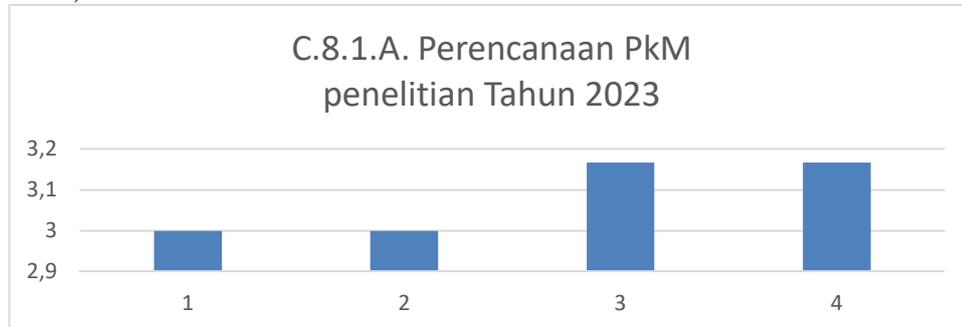
Pada gambar 3 dan 4 di bawah ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat **dibidang Perencanaan PkM di Prodi MM sudah memuaskan.** Hal ini bisa dilihat bahwa nilai mean mencapai 3,00.

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bidang Perencanaan PkM.



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

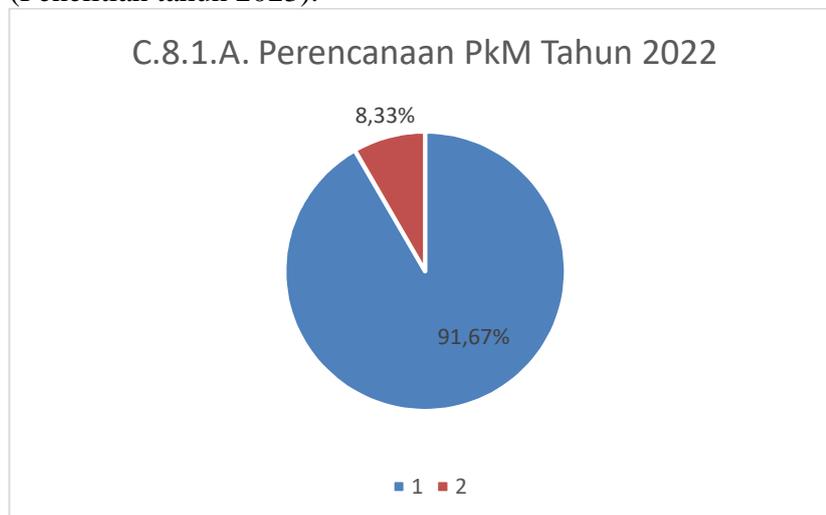
Gambar 4. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bidang Perencanaan PkM (Penelitian tahun 2023)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban dari tidak puas sampai sangat memuaskan untuk bidang Perencanaan PkM hasil penelitian tahun 2023, diperoleh jawaban memuaskan sebanyak 91,67 % dan sangat memuaskan sebesar 8,33%. Hal ini bisa dilihat pada gambar 5 di bawah ini.

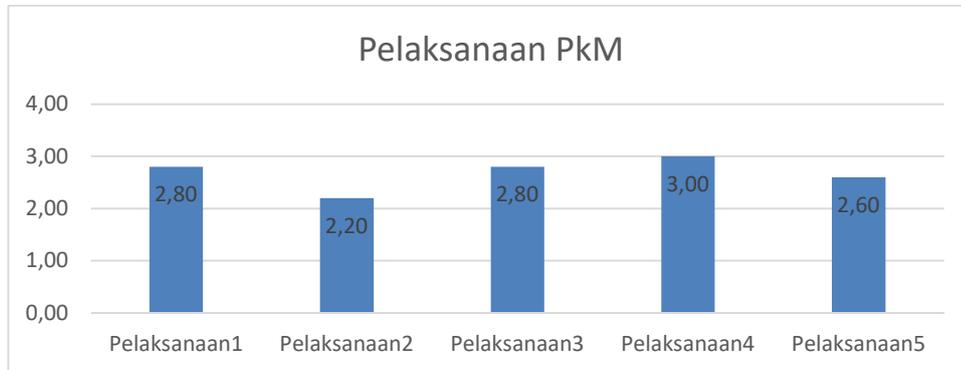
Gambar 5. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat bidang Perencanaan PkM dalam prosentase (Penelitian tahun 2023).



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

2. Tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM.
Untuk tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM dapat dilihat dari gambar 6 di bawah ini.

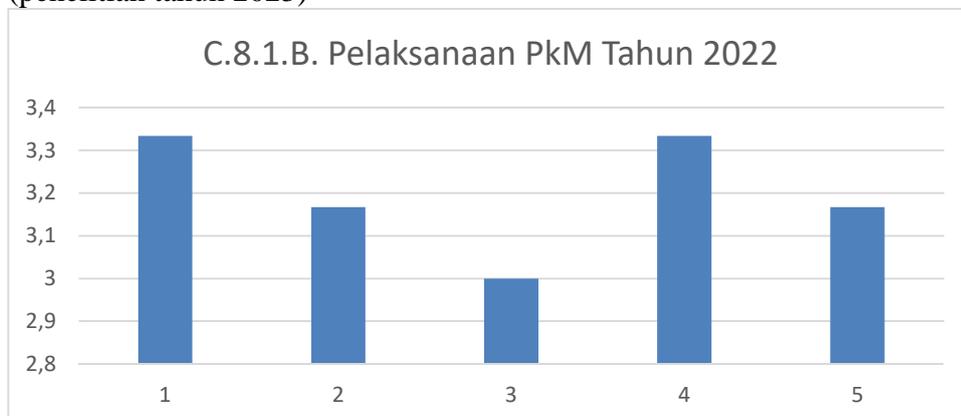
Gambar 6. Tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM (th 2022)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

Pada gambar 6 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang **Pelaksanaan PkM di Prodi MM** tahun 2022 **belum bisa memuaskan**, hal ini bisa dilihat dari nilai mean yang masih di bawah 3, dan hanya satu yang tertinggi sebesar 3,00 hanya pada pernyataan UST/LP2M/UPPS melakukan review kemajuan kegiatan PkM. Pada penelitian yang dilaksanakan pada tahu 2023 untuk Pelaksanaan PkM sudah memuaskan. NilaiMean terendah 3 dan tertinggi 3,3, Hal ini bisa dilihat pada gambar 7 di bawah ini.

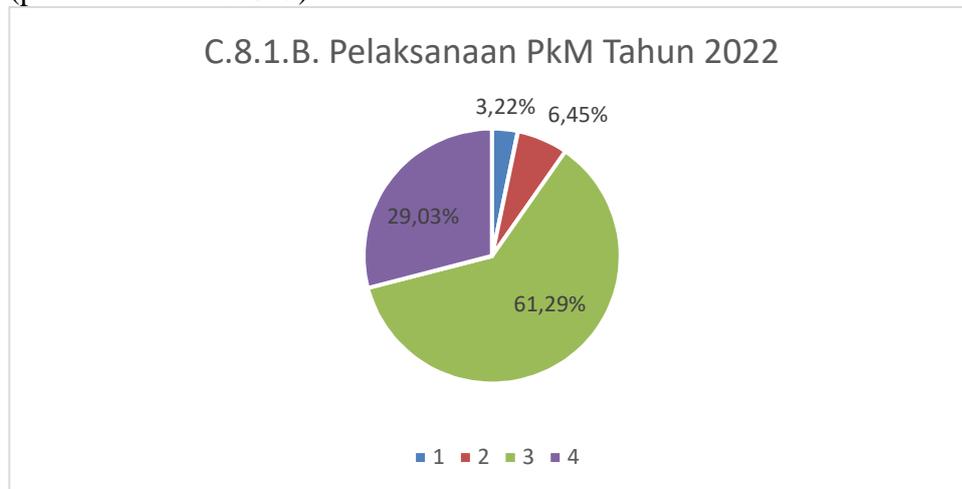
Gambar 7. Tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM (penelitian tahun 2023)



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban dari tidak puas sampai sangat memuaskan untuk bidang Perencanaan PkM hasil penelitian tahun 2023, diperoleh jawaban tidak puas sebanyak 3,22%, kurang puas sebanyak 6,45%, memuaskan sebanyak 61,29 % dan sangat memuaskan sebesar 29,03%. Hal ini bisa dilihat pada gambar 8 di bawah ini.

Gambar 8. Tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Pelaksanaan PkM (penelitian tahun 2023)



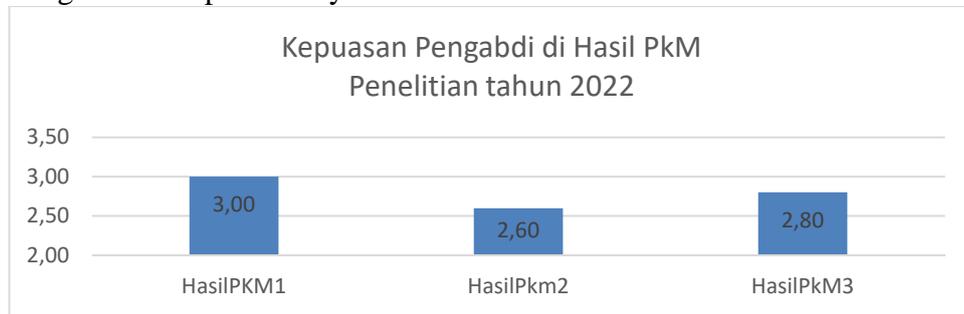
Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

3. Tingkat Kepuasan Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Hasil PkM.

Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat dibidang Hasil PkM dari hasil survai di prodi MM pada tahun 2022 belum bisa memberikan kepuasan kepada pengabdian. Hanya di pernyataan UST/LP2M/Upps memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan PkM yang berkelanjutan yang memuaskan. Hal ini bisa terlihat pada gambar 9 di bawah ini.

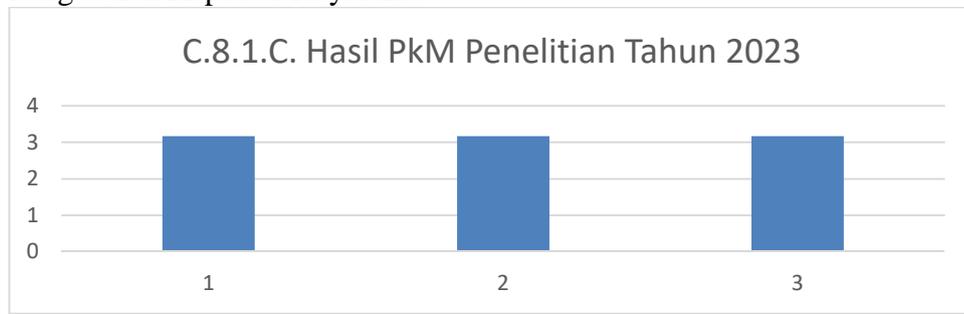
Pada Penelitian yang dilakukan pada tahun 2023 pada sub Hasil PkM sudah mengalami peningkatan yaitu dapat memuaskan. Semua nilai sudah di atas 3, yang berarti sudah ada peningkatan bila dibandingkan pada tahun sebelumnya. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat pada gambar 10.

Gambar 9. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Sumber data primer yang sudah diolah, 2022

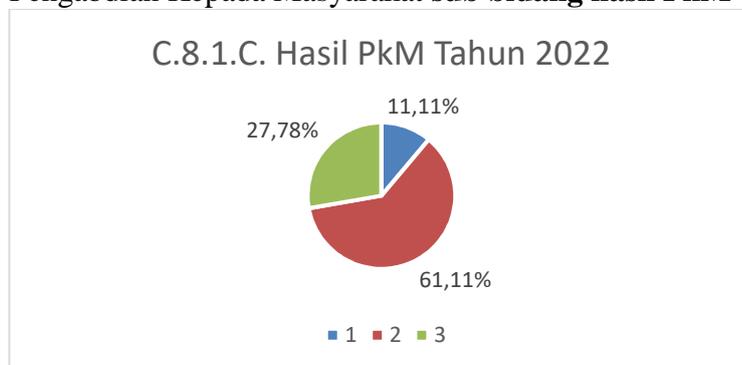
Gambar 10. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari jumlah jawaban dari tidak puas sampai sangat memuaskan untuk bidang Perencanaan PkM hasil penelitian tahun 2023, diperoleh jawaban tidak puas sebanyak 0%, kurang puas sebanyak 11,11%, memuaskan sebanyak 61,11 % dan sangat memuaskan sebesar 27,78%. Hal ini bisa dilihat pada gambar 11 di bawah ini.

Gambar 11. Tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat **sub bidang hasil PkM**



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

H. SARAN

Berdasarkan data pengabdian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat penelitian Tahun 2023 sudah dianggap baik.

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 6 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 85,71 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat penelitian tahun 2023 di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah memuaskan, Hal ini sudah lebih baik bila dibandingkan tahun sebelumnya.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat Kepuasan Pengabdian Terhadap Pelayanan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat perlu ditingkatkan lagi supaya menjadi sangat memuaskan.